

## Algemene Voorwaarden Van Leeuwen Zwanenburg Facilities BV

### 1. DEFINITIES

1.1 **Gebruiker algemene voorwaarden, nader te noemen:** VLZF

1.2 **Opdrachtgever:** iedere (rechts)-persoon die aan VLZF een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven.

1.3 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door VLZF uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht aannemen en uitvoeren van asbest sanering, sloopwerken, brandschade, grondwerk, bodemsanering, demontage en innovatie, alsmede het verhuren van materieel, incl. alle aanverwanten en bijkomende werkzaamheden, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven en instellingen.

1.4 **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan VLZF ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door VLZF vervaardigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers.

1.5 VLZF voert alle werkzaamheden omtrent chemische stoffen, asbest en alle andere milieu schadelijke stoffen, uit conform de hedendaagse eisen van de milieu inspectie.

1.6 **Huisregels:** Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onderaannemers een geldige Verklaring van Arbeidsrelatie (VAR) te overleggen, bij het ingebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.

Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan VLZF kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

#### 1.7 Lasten en beperkingen.

Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk de lasten en beperkingen, dan wel de schade welke voortvloeien uit praktische c.q. fysieke maatregelen welke getroffen dienen te worden op de aangrenzende percelen om de voortgang en realisatie van de te verrichte werkzaamheden.

#### 1.8 Wijzigingen in opdracht van de opdrachtgever

a. De opdrachtgever kan VLZF verzoeken wijzigingen aan te brengen in de te verrichten werkzaamheden, welke in de opdrachtbevestiging c.q. tekening zijn vastgelegd. Indien deze werkzaamheden leiden tot meerwerk, zal VLZF hiervan eerst aan opdrachtgever een kostenberekening overleggen, welke door opdrachtgever voor akkoord getekend dient te worden.

b. VLZF is gerechtigd een zodanig verzoek van de hand te wijzen, indien na haar oordeel het stadium van de werkzaamheden de gevraagde wijzigingen ongewenst zijn te achten of de wijzigingen strijdig zijn met de normen waaraan de werkzaamheden dienen te voldoen.

c. De eventuele uit het meerwerk voortkomende werkzaamheden verlengen de termijn van oplevering.

d. Het uit bovenstaande voortkomende meerwerk zal te allen tijde verrekenbaar zijn, tevens zullen de uit het meerwerk voortkomende onvoorziene gebreken verholpen en verrekend dienen te worden.

e. In het kader van meer en/of minderwerk zullen VLZF en opdrachtgever zich wederzijds verplichten hierover overleg te voeren.

## 2. CERTIFICATIE

Certificaten afgegeven door KIWA:

**SIKB 7000** certificaat: Bodemsanering

Certificaten afgegeven door Bureau Veritas Certification:

**VCA\*\*** : Veiligheids certificaat voor aannemers

**NEN-EN-ISO 9001:2000**: Kwaliteits certificaat

**BRL SVMS-007** Slooptcertificaat: Veilig en Milieukundig slopen

## 3. ALGEMEEN

3.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter griffie van de rechtbank te Haarlem zijn alle voorgaande voorwaarden van VLZF vervallen.

3.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen VLZF en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van VLZF waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door VLZF schriftelijk is bevestigd.

Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door VLZF op te stellen opdrachtbevestiging.

3.3 Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor VLZF bindt VLZF niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

3.4 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan VLZF van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

3.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

3.6 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden VLZF slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

3.7 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan VLZF een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, danwel enige overeenkomst van ander aard met haar wenst te sluiten of sluit.

## 4. OFFERTES

4.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. VLZF is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

4.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door VLZF gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door VLZF gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

4.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt VLZF zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en

alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.

4.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

4.6 Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdagen en op zon- en feestdagen, dit alles op verzoek van opdrachtgever, zal opdrachtnemer een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening brengen, welke evenredig is met de extra hieruit voortvloeiende kosten

4.7 Alle door VLZF opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4.8 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is VLZF niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.

4.9 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal VLZF gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor VLZF kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

4.10 De offerte is gebaseerd op de bij opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen hoeveelheid, bezetting, inventaris, gebruik van het object.

4.11 Indien tijdens de opdracht genoemde omstandigheden, zie artikel 4.10, zich wijzigen, is VLZF gerechtigd een prijsaanpassing door te voeren.

4.12 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan VLZF wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan VLZF terug te zenden, bij gebreke waarvan VLZF het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

## 5. OPDRACHTEN

5.1 Een opdracht bindt opdrachtgever. VLZF is pas gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan VLZF kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

5.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan VLZF ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door VLZF zijn bevestigd.

5.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan VLZF alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

5.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

5.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden VLZF pas na schriftelijke acceptatie.

5.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

5.7 VLZF behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke

opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

5.8 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.

5.9 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden door middel van een aangetekend schrijven.

5.10 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VLZF het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.11 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens VLZF bij opdrachtgever te werkgestelde of met door of namens VLZF bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel. Zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 1000,00 (zegge: éénuizend Euro) voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.

5.12 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.

## 6. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

6.1 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is VLZF, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van VLZF, niet aansprakelijk voor het niet compleet en/of correct zijn van de aangeleverde gegevens.

6.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij artikel 12.

6.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van VLZF, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in het artikel 7.

6.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft VLZF enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever VLZF bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door VLZF schriftelijk is bevestigd.

6.5 De eventueel door VLZF te verwerken gegevens, dienen tijdig en franco te worden afgeleverd op het door haar aangegeven adres.

6.6 De door VLZF te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever behoudens in die gevallen waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van VLZF.

6.7 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

6.8 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.

6.9 Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal, goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij VLZF wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.

6.10 Alle leveringstijden worden door VLZF steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van VLZF eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

6.11 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan VLZF kennis geeft, onverminderd het recht van VLZF om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat VLZF omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

6.12 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met VLZF voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft VLZF het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan VLZF verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

6.13 Ten onrechte aan VLZF geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever, eventuele vervoer- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.

6.14 VLZF is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van VLZF een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

6.15 Indien VLZF en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is VLZF gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.

6.16 Indien VLZF goederen of gegevens (al dan niet door VLZF vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die VLZF gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op anderen goederen/gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft VLZF ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

6.17 VLZF verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

6.18 Indien tijdens de uitvoering van een door VLZF aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge



van aan VLZF onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft VLZF het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door VLZF reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

6.19 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van VLZF, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft VLZF het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.

6.20 De opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de medewerkers van VLZF, als jegens VLZF om de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee de werkzaamheden door de medewerkers van VLZF worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerkers van VLZF tegen gevaar voor lijf en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

6.21 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen, tenzij anders overeengekomen.

6.22 Wanneer een door VLZF geleverd project door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.

6.23 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opleverlijst is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door opdrachtgever.

## 7. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

7.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht VLZF over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan VLZF te voldoen.

7.2 De met VLZF overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

7.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, en stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan VLZF door derden en andere onvoorziene omstandigheden, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan VLZF van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

7.4 Ingeval van overmacht zal VLZF daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan VLZF kennis geeft. Onverminderd het recht van VLZF om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren.

Opdrachtgever kan vorderen dat VLZF omgaand uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles echter met de verplichting om aan VLZF het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

## 8. KLACHTEN EN GARANTIE

8.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk.

VLZF is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes en opdrachtbevestigingen geldt de uitleg van VLZF als bindend.

8.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

8.3 Opdrachtgever zal alle door VLZF voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal, adresmateriaal, telefoonnummers en/of door VLZF in de gelegenheid te stellen ter plaatse, of bij prospect of anderszins benaderde adressen telefonisch een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

8.4 Indien VLZF een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van VLZF de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.

8.5 VLZF aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

8.6 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit artikel heeft VLZF niet, met name zal VLZF in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet, met juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.

8.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

8.8 Op geleverde goederen is VLZF nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan VLZF verstrekte garantie, alle andere garantiebepalingen zal VLZF in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging vermelden.

8.9 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door VLZF geleverde goederen zijn geen klachten mogelijk, anders dan bij directe levering.

8.10 Bij alleen levering is opdrachtgever verplicht het geleverde bij ontvangst te controleren en met ondertekening van de ontvangstbon bevestigt opdrachtgever dat de levering juist en volledig is uitgevoerd.

8.11 Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 VLZF draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen. In geval van aansprakelijkheid is VLZF nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. In geval VLZF voor de betreffende schade

is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen (bijvoorbeeld de WA bedrijfspolis en/of Carpolis).

9.2 Opdrachtgever is gehouden VLZF schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen VLZF instelt terzake van schade ontstaan door of met de door VLZF geleverde diensten.

9.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

9.4 VLZF behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, Email en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan VLZF niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is VLZF niet aansprakelijk.

9.5 Adviezen worden door VLZF naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

9.6 Evenmin aanvaardt VLZF enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan VLZF zijn verteld of ter hand gesteld.

9.7 In geen geval zal VLZF verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.

9.8 VLZF is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gedeerde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.

9.9 Indien VLZF materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt VLZF geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruiker, aan wie het materieel en/of gereedschap is uitgeleend.

9.10 VLZF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van VLZF in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

9.11 VLZF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vertraging welke veroorzaakt wordt door archeologische vondsten, VLZF behoudt zich het recht voor eventuele financiële schade op opdrachtgever naar redelijkheid te verhalen.

## 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT

10.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met VLZF gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door VLZF verrichte of te verrichten diensten;
- Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

10.2 VLZF is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens VLZF niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van €500,00 (zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

10.3 Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van derden.

10.4 Het is VLZF toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden



en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.

10.5 VLZF behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte adviezen, ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.

10.6 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde adviezen, ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken.

10.7 Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van VLZF of getoond op de website van VLZF worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van VLZF een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan VLZF voorbehouden.

## 11. GEHEIMHOUDING

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, VLZF gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en VLZF zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is VLZF niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot beëindiging van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## 12. BETALINGEN

12.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van VLZF daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. VLZF is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

12.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek, tenzij anders overeengekomen.

12.3 Indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

12.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke VLZF moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 150,00 (zegge: éenhonderenvijftig Euro).

12.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door VLZF doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van VLZF uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan VLZF cederen. Opdrachtgever verleent VLZF reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

12.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft VLZF het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling ( bankgarantie), of een door VLZF te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.

12.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.

12.8 Termijnbetaling: de opstelling van de termijnfactuur vindt plaats op basis van de ingezonden werkrapporten.

Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop VLZF de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is VLZF gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van VLZF op vergoeding van kosten en schade, volgens de punten 12.3 en 12.4 van deze Algemene Voorwaarden.

12.9 De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door VLZF ingediende factuur te voldoen met inachtneming van de daarop vermelde betalingsspecificaties. Indien op een door VLZF ingediende factuur als betalingsspecificatie is vermeld dat een percentage van het totale factuurbedrag dient te worden voldaan op een zogenoemde geblokkeerde rekening (G-rekening) en dat het als dan overgebleven percentage van het totale factuurbedrag dient te worden voldaan op een zogenoemde vrije rekening van VLZF, is de opdrachtgever gebonden zich aan bovenstaande te conformeren. Voor zover de opdrachtgever zich in zijn betalingen niet of slechts gedeeltelijk richt naar de betalingsspecificaties, zijn deze betalingen vooralsnog niet bevrijdend; tevens is VLZF gerechtigd te handelen zoals verwoord in artikel 12.3 voor hetzij de geblokkeerde rekening (G-rekening), hetzij de vrije rekening van VLZF.

### 13. AANVULLENDE VOORWAARDEN

13.1 De opdrachtgever verplicht zich tegenover VLZF het benodigde water, elektriciteit, gas, schaftruimte en indien aanwezig sanitaire voorzieningen kosteloos ter beschikking te stellen, tenzij anders overeengekomen.

13.1 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichte werkzaamheden.

13.3 Ingeval VLZF een opdracht krijgt voor het maken van een schaderapport en de opdracht daarna niet aan haar wordt verstrekt, is VLZF gerechtigd 10% van het schadebedrag in rekening te brengen aan opdrachtgever.

13.4 Indien opdrachtgever een Carpolis voor een betreffend project afsluit, zal VLZF automatisch meeverzekerd zijn en kan het eigen risico van de Carpolis niet op VLZF verhaald worden.

## 14 VERHUUR

### Onderwerp van de overeenkomst

14.1 VLZF verbindt zich tegenover huurder in de individuele huurovereenkomst, waarvan deze voorwaarden deel uitmaken, het nader omschreven object, hierna genoemd het gehuurde, aan huurder in huur af te staan gelijk de huurder zich verbindt het gehuurde in huur te aanvaarden. VLZF draagt er zorg voor, dat het gehuurde voldoet aan de eventueel van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

14.2 De huurprijs wordt berekend per kalendermaand waarbij een gedeelte van een week, c.q. dagdeel en/of dagdelen in aanmerking wordt genomen en voorts met inachtneming van de in artikel 14.7 vermelde minimum termijn.

14.3 De verhuurder behoudt zich het recht voor eenzijdig de overeengekomen huurprijs te wijzigen. De verhuurder zal huurder hiervan schriftelijk in kennis stellen. Indien huurder niet akkoord gaat met de wijziging zal huurder dit kenbaar moeten maken en wel binnen 48 uur na ontvangst van het bericht omtrent de huurprijswijziging. Indien een tijdige kennisgeving van de zijde van de huurder uitblijft, wordt hij geacht met de huurprijswijziging in te stemmen.

14.4 Voor rekening van de huurder zijn voorts alle rechten of belastingen die terzake van of in verband met de huurovereenkomst mochten worden geheven, met inbegrip van, doch niet beperkt tot precariorechten en legeskosten.

14.5 Bovendien de huurprijs zijn voorts voor rekening van de huurder: de kosten van brandstof, smeermiddelen, olie etc. het transport en de plaatsing van het gehuurde, waaronder begrepen de kosten van eventuele benodigde kranen, heftrucks en ander materieel nodig voor bedoeld(e) transport c.q. plaatsing. Voor zover van toepassing geldt ten aanzien van de in dit lid genoemde kosten, het bedoelde in 14.20 t/m 14.23 van deze voorwaarden.

### Duur van de huurovereenkomst

14.6 De huur vangt aan op de dag waarop het materieel het terrein van de verhuurder verlaat en eindigt op de dag van teruglevering op het terrein van de verhuurder.

14.7 De minimale huurperiode bedraagt één dagdeel. Een dagdeel bestaat uit acht uren (indien er tijdens een kalenderdag meer dan een dagdeel gebruik wordt gemaakt van het materieel, worden na evenredigheid, meerdere dagdelen berekend).

14.8 Onder de huurperiode wordt eveneens begrepen al dan niet branche gebonden vakantie etc., gedurende welke periode de huurder de overeengekomen huurprijs verschuldigd is, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

14.9 Vertragingen die ontstaan tijdens laden, lossen en transport buiten de schuld van de verhuurder alsmede de reparatietijd voor reparatie die het gevolg zijn van nalatigheid van huurder worden eveneens onder de huurperiode begrepen.

### Aflevering

14.10 De huurder is verplicht de verhuurder tijdig de nodige aan- en afvoerinstructies te doen toekomen. Ter plaatse van het aanvoeradres moet de huurder voor voldoende losfaciliteiten zorgdragen. In het algemeen zal de huurder al het mogelijke doen om te bereiken dat het materieel onmiddellijk na aankomst in ontvangst kan worden genomen. Indien de huurder zijn verplichtingen als in dit lid bedoeld niet tijdig en behoorlijk nakomt en als gevolg daarvan vertraging optreedt, geldt dit als een vertraging in de zin van artikel 14.9.

14.11 De huurder heeft het recht het materieel voor transport te inspecteren of te laten keuren. Indien de huurder van dit recht geen gebruik maakt, wordt hij geacht het materieel in goede

staat van onderhoud en gebruiksgereed te hebben ontvangen.

14.12 Transport van het materieel geschiedt voor risico van de verhuurder voor zover het door de verhuurder wordt verzorgd. In alle andere gevallen voor risico van de huurder. Het risico van het gehuurde gaat op de huurder over op het moment waarop het gehuurde is afgeleverd op het bedrijfsterrein en/of bouwlocatie van de huurder, dan wel door de huurder aangegeven locatie.

14.13 De huurder is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te houden en te onderhouden.

14.14 Het is de huurder niet toegestaan wijzigingen op of aan het gehuurde aan te brengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder. De kosten van de na de vermelde toestemming aangebrachte wijziging of aanpassing van het gehuurde zijn voor rekening van de huurder. De huurder kan geen enkele aanspraak doen gelden op vergoeding van bedoelde kosten of de eventuele waardevermindering van het gehuurde als gevolg van de wijziging en/of aanpassing. Bij het einde van de huurovereenkomst beslist de verhuurder of hij de door de huurder aangebrachte wijzigingen en/of aanpassingen verwijdert wenst, dan wel op de verwijdering geen prijs stelt. In het eerste geval dient de huurder het gehuurde in de staat terug te brengen waarin het zich bij aanvang van de huur bevond. De daarmee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de huurder.

14.15 Defecten aan het materieel alsmede schade of verlies dienen onverwijld schriftelijk aan de verhuurder te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van huurder.

14.16 Herstel van schade mag alleen worden uitgevoerd door VLZF. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van huurder.

14.17 VLZF is bevoegd gedurende de huurtijd de toestand van het gehuurde en de wijze waarop daarvan gebruik wordt gemaakt te controleren. Huurder dient ervoor te zorgen dat verhuurder of diens gemachtigde toegang tot het verhuurde wordt verleend.

### **Teruglevering**

14.18 Huurder is verplicht om na afloop van de huurperiode het gehuurde gereinigd en in goede staat (inclusief de aangeleverde sleutels) in te leveren.

14.19 Huurder heeft het recht om bij teruglevering en de daaropvolgende inspectie aanwezig te zijn. Eventuele kosten van onder meer vermissing, reiniging en herstel, die nodig zijn om het gehuurde terug te brengen in de staat zoals het door de huurder was ontvangen, komen voor rekening van de huurder.

### **Transport**

14.20 Transport, voorzover van toepassing, van het gehuurde geschiedt door, dan wel in opdracht van de verhuurder, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

14.21 Transportkosten zijn geheel voor rekening van de huurder. Tarieven zijn gebaseerd op de reistijd inclusief het laden en lossen van de wagen die het materieel aflevert.

14.22 Eventuele vertraging door schuld van de huurder (wachtijd etc.) zijn voor rekening van de huurder. Deze worden als meerkosten transport doorberekend, tenzij anders overeengekomen.

14.23 Transportkosten worden altijd van tevoren afgesproken, eventuele kraankosten zijn altijd voor rekening van de huurder tenzij anders overeengekomen.

### **Verzekering**

14.24 Huurder zal voor een all-risk verzekering (op basis van nieuwwaarde) van het gehuurde

zorgdragen. Indien het materieel verloren gaat of onherstelbare schade oploopt, zal de huurder de nieuwwaarde (vervangingswaarde) vergoeden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Eigendom van het gehuurde**

14.25 Het gehuurde blijft te allen tijde eigendom van de verhuurder. Het is huurder niet toegestaan derden op het gehuurde enig recht te verstrekken. Het is de huurder mitsdien evenmin toegestaan het gehuurde weder te verhuren, onder te verhuren, dan wel alsdan niet tegen betaling aan derden ten gebruiken af te staan.

14.26 In geval van beslaglegging op het gehuurde daaronder begrepen fiscaal bodembeslag of indien gegronde vrees bestaat dat, dat zal geschieden, dient de huurder dit onverwijld aan de verhuurder te melden. Voorts dient de huurder de beslaglegger onverwijld mede te delen, dat het gehuurde eigendom is van de verhuurder.

14.27 Het is de huurder verboden over het gehuurde anders te beschikken dan als houder voor de verhuurder en hij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of indruk wordt gewekt dat hij tot verdere beschikking over het gehuurde bevoegd is.

14.28 De huurovereenkomst wordt met onmiddellijke ingang ontbonden, dan wel als beëindigd beschouwd zonder dat enige ingebrekestelling en/of sommatie zal zijn vereist door het zich voordoen van het enkele feit, dat huurder in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling krijgt, onder curatele of bewind wordt geplaatst, zijn/haar schuldenaren een buitengerechtigd akkoord aanbiedt, bodembeslag wordt gelegd namens de ontvanger der belastingen, dan wel anderszins het beheer over zijn/haar vermogen verliest.

### **15. GESCHILLEN**

15.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

15.2 Op alle overeenkomsten en transacties van VLZF met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

15.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

### **16. SLOTBEPALING**

16.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij van VLZF.